

To: Dienstpostbus Secretariaat PG [redacted] (10)(2e) @minvws.nl]; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @minvws.nl]
Cc: [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @minvws.nl]; [redacted] (10)(2e) 2e (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @minvws.nl]; [redacted] (10)(2e)
From: [redacted] (10)(2e)
Sent: Wed 9/2/2020 4:40:50 PM
Subject: RE: Afstemming nabellen reizigers - geprint
Received: Wed 9/2/2020 4:40:51 PM
[image002.png](#)
[tijd-Nota DGV aanbesteding + operationele punten](#) [redacted] (10)(2e) .docx

Hoi [redacted] (10)(2e)

Dank voor de reactie, in de bijlage en in deze mail alvast de voorbereiding voor dit overleg, de nota is de nota die vanavond uitgaat naar de DG omtrent beslispunten voor het op te richten callcenter dat reizigers gaat nabellen. Wij verwachten daar vanuit de DG morgenmiddag voor 15:00 uur reactie op. De nota omvat een procesvoorstel voor zowel het inregelen van het callcenter als ook de contractuele procesgang en aanbestedingsvraagstukken waar we tegen aan lopen.

De lijn voor het gesprek met GGD GHOR is als volgt:

- We maken gebruik van de capaciteit van M&I Partner en Teleperformance net zoals is gedaan voor het landelijk callcenter testafspraken waar wij VWS GGD de opdracht voor hebben gegeven.
- Ons doel hierbij is om de GGD zoveel mogelijk te ontlasten in dit traject.
- Daarom zullen er nu per vrijdag twee nieuwe contracten worden gesloten met M&I en met TP.
- Voor de capaciteit van TP zal geen beroep gedaan worden op de mensen die op dit moment de telefoontjes plegen voor de testafspraken; hiervoor wordt opnieuw geworven.
- Het inregelen van dit proces is de verantwoordelijkheid van VWS en M&I: wij zullen dus trainingen ontwikkelen en bescriften en Q&A's etc.
- Wat we wel nodig hebben van GGD GHOR is ten eerste de documentatie die gebruikt is bij het opstarttraject van het landelijk callcenter: bescrift, trainingsmateriaal, Q&A's en het contract tussen GGD GHOR en TP. Door het wiel niet opnieuw uit te vinden kunnen we snel en efficiënt handelen.
- Ten tweede vragen we de medewerking van GGDGHOR om aan te kunnen sluiten op coronIT. We willen deze software kunnen raadplegen om op te zoeken of iemand die dag al gebeld is omtrent zijn of haar testuitslag en middels die weg al op de hoogte is van het quarantaine advies, hiermee verbeteren we de dienstverlening aan de burger en laten we zien dat we '1 overheid' zijn.

Hartelijke groet,
 [redacted] (10)(2e)

Van: Dienstpostbus Secretariaat PG <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 2 september 2020 15:48

Aan: [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>

CC: [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>; [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Afstemming nabellen reizigers - geprint

[redacted] (10)(2e) zal dit morgen oppakken.

Met vriendelijke groet,
 [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)
[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) | Directie Publieke Gezondheid
 06 [redacted] (10)(2e)

Van: [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 2 september 2020 14:32

Aan: [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>

CC: [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: FW: Afstemming nabellen reizigers - geprint

Ha [redacted] (10)(2e),

Jij onderhoudt contact met [redacted] (10)(2e).

We gaan het nabellen zonder belasting van de GGD organiseren, met een opdrachtverlening direct vanuit VWS. Maar we hebben medewerking op onderstaande punten nodig.

Wil jij [redacted] (10)(2e) hierover benaderen?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 2 september 2020 11:50**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>**Onderwerp:** RE: Afstemming nabellen reizigers

Hoi (10)(2e),

Onze vraag aan GGD-GHOR is voor nu acuut:

Willen zij ons helpen door aan ons de documentatie toe te zenden die nu wordt gebruikt bij het landelijk callcenter testafspraken, in ieder geval: huidige belscript, contractstukken, communicatie met marktpartijen die niet de opdracht hebben gekregen.

En daarnaast:

Kunnen wij toegang krijgen voor dit project tot database coronIT zodat we kunnen zien of mensen al gebeld zijn die dag wegens hun testuitslag (ze zijn dan al geïnformeerd omtrent het quarantaine advies),

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 11:30**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>**Onderwerp:** RE: Afstemming nabellen reizigers

Hé (10)(2e)

Ik probeer (10)(2e) te vragen.

Is uit jouw nota het verzoek aan de GGD/GHOR goed te halen.

Is denk ik goed de vraag zo concreet mogelijk te stellen.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 2 september 2020 11:09**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>**Onderwerp:** FW: Afstemming nabellen reizigers

Hoi (10)(2e)

Zojuist deze mail ontvangen van GGD GHOR omtrent nabellen reizigers worden er pas besluiten genomen wanneer dit besproken is in het overleg tussen (10)(2e) en (10)(2e), ook wanneer dit alleen maar gaat om het delen van documentatie (belscript, contracten) en aansluiting op coronIT en het CRM belsysteem.

Mijn voorstel zou zijn dat we daarvoor de nota gebruiken die ik nu schrijf voor de DG en daar een aantal losse vragen aan koppel met wat wij nodig hebben van de GGD GHOR hierin, en dat (10)(2e) en (10)(2e) dit vandaag bespreken met elkaar?

Denk jij dat dit haalbaar is en zou je dit willen afstemmen met (10)(2e)?

Hartelijke groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 10:30**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>**CC:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>**Onderwerp:** RE: Afstemming nabellen reizigers

Beste (10)(2e),

Ik probeerde je net te bellen, maar kreeg je niet aan de lijn. Daarom even per mail.

Ik heb jouw vragen intern neergelegd. We willen zoals eerder aangegeven zeker meewerken aan het onderzoeken hoe we dit in

een kleinschalige pilot met elkaar op kunnen pakken. Wel hebben we hiervoor een opdracht nodig waarbij onder meer ook duidelijk gemaakt wordt wat de scope van de pilot is.

De afspraak die we hierover met VWS hebben is dat zo'n opdracht in het overleg tussen (10)(2e) en onze (10)(2e) (10)(2e) wordt ingebracht.

Mocht je hierover nog vragen hebben, ik werk vandaag tot 14 uur.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Landelijk Centrum Toezicht Kinderopvang



Zwarte Woud 2

3524 SJ Utrecht

Telefoon: 030 (10)(2e)

Mobiel: 06- (10)(2e)

E-mail: (10)(2e) @ggdghor.nl

Website: www.ggdghor.nl

Twitter: @GGDGHORN en @Toezicht_kov

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: maandag 31 augustus 2020 15:07

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>

Onderwerp: Afstemming nabellen reizigers

Beste (10)(2e),

Via mijn collega (10)(2e) kreeg ik je naam door om contact op te nemen rondom het nabellen van reizigers die terugkeren uit risicogebied.

Uit de cijfers zien we terug dat circa 24% van de besmettingen afkomstig is van mensen die de afgelopen 14 dagen terug zijn gekomen van een risicogebied. De week ervoor was dit nog 18%. Ook hebben ons signalen bereikt dat niet iedereen zich houdt aan het dringend advies in zelf-quarantaine te gaan. Om deze reden zouden we graag reizigers uit risicogebieden willen nabellen om hen te wijzen op de zelf quarantaine en hen te vragen of zij hierbij wellicht hulp nodig hebben.

Het idee was om daarbij aan te sluiten of gebruik te maken van de structuur van jullie landelijk callcenter, voor het maken van testafspraken. Om er zeker van te zijn dat jullie dit geen capaciteit kost en om dit met snelheid te kunnen organiseren hebben we besloten om contracten aan te gaan met partijen die op dit moment betrokken zijn bij het maken van testafspraken (M&I Partners voor het inregelen van processen en Teleperformance voor het nabellen). We zouden daarnaast ook graag gebruik maken van jullie systemen en software,

Zou ik hierover eens met je van gedachte kunnen wisselen?

Hartelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)



(10)(2e) (2e)

| **Ondersteuning DCC VWS** |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |

Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten | Etage: 8 flex

Mail: (10)(2e) @minvws.nl | Mobiel: 06-28266321

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |